



## POLITIKA KVALITETE I KULTURE SIGURNOSTI HRANE, ZAŠTITE OKOLIŠA I ENERGETSKE UČINKOVITOSTI

Usklađivanjem sa zahtjevima implementiranih normi IFS Food, HACCP Codex Alimentarius, ISO 9001:2015, Halal i Kosher, Zvijezda plus d.o.o. uspostavila je sustav Kulture sigurnosti hrane putem informiranja i edukacije svojih zaposlenika i Uprave, odnosno samokontrole temeljene na analizi rizika i mjera osiguranja glavnog cilja: visoko kvalitetnog, zdravstveno ispravnog i sigurnog proizvoda kojim ostvarujemo zahtjeve i potrebe potrošača i kupaca te im pružamo zadovoljstvo i punu vrijednost za novac.

- Zdravstvenu ispravnost i sigurnost proizvoda jamčimo dobrom proizvođačkom praksom i implementiranim i certificiranim HACCP sustavom kroz praćenje rizika i preventivna djelovanja u svim procesima koji su usklađeni s važećim zakonskim propisima RH i EU.
- Orijentacijom na nabavi sirovina bez genetskih modifikacija te kontrolom kvalitete procesa i proizvoda u suvremeno opremljenom vlastitom laboratoriju i ovlaštenim vanjskim laboratorijima za analizu namirnica potvrđujemo potrošačima zdravstvenu ispravnost, sigurnost i kvalitetu proizvoda.
- Posebna pozornost posvećena je praćenju nutricionističkih i zdravstvenih trendova za razvoj i proizvodnju što zdravijih, ukusnijih i kvalitetnijih proizvoda kroz timski rad odgovornih, educiranih i kompetentnih zaposlenika.

Zaštita okoliša prema normama ISO 14001:2015 i RSPO MB te energetska učinkovitost prema ISO 50001:2018, ključni su ciljevi Zvijezde plus d.o.o., a provode se primjerom načela održivog razvoja i čistije proizvodnje, uz stalnu brigu o potrošnji svih vrsta energenata i sprječavanju onečišćenja. Sustavnim praćenjem rizika i utjecaja na okoliš definirani su aspekti koji utječu ili mogu utjecati na okoliš i oni su osnova za upravljanje okolišem koje provodimo kroz definiranje ciljeva i njihovu provedbu kroz programe.

Kako bi postigla željene ciljeve Zvijezda plus d.o.o. poduzima slijedeće aktivnosti te osigurava sve dostupne informacije i resurse:

- Posluje u skladu s važećim zakonskom regulativom RH i EU, propisima, standardima i ostalim zahtjevima.
- Primjenjuje i uvodi nove tehnologije uz racionalno korištenje sirovina, energije i prirodnih resursa.
- Provodi mjere za trajno poboljšanje energetskog učinka, podupire nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga te projektiranje koje unaprjeđuje energetsku učinkovitost.
- Osigurava dostupnost informacija i nužnih resursa za postizanje općih i pojedinačnih ciljeva.
- Kontinuirano nadzire emisije onečišćujućih tvari u zrak i vodu te provodi mjere njihova smanjenja.
- Upravlja otpadom selektiranjem više različitih vrsta otpada.
- Kontinuiranom izobrazbom zaposlenika povećava svijest prema okolišu i energetskoj učinkovitosti, a mjerama čistije proizvodnje provodi smanjenje okolišnih utjecaja na mjestu nastanka.
- Provodi stalne mjere poboljšanja poslovnih i tehnoloških procesa s krajnjim ciljem poboljšanja sustava, ukupnog smanjenja troškova i poboljšanja utjecaja na okoliš i radnu sredinu te zdravlje zaposlenika.

Naša trajna orijentacija je stalno unapređivanje ukupnog poslovanja na svim razinama u svrhu ostvarivanja ciljeva kvalitete i usklađivanja ciljeva zaštite okoliša s poslovnim ciljevima na zadovoljstvo zaposlenika i Uprave, kao i ostalih zainteresiranih strana. Njeguujemo poslovanje prema etičkim načelima Sedex standarda i dobru komunikaciju u cjelokupnom dobavljačkom lancu temeljem društveno odgovornog poslovanja.

Zagreb, 08.09.2023.

Član Uprave:  
Karmen Rpsan

Član Uprave:  
Dajana Mrčela

Predsjednik Uprave:  
Tomislav Alagušić



## POLITIKA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Zvijezda plus d.o.o. je prepoznala informaciju kao svoju vrijednost i osobito značajan resurs. Kako bi osigurala jedinstveni, sveobuhvatan i odgovoran pristup informacijskoj sigurnosti, uspostavila je sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (u nastavku: ISMS) zasnovan na međunarodnoj normi ISO 27001:2013.

Sigurnost informacija je jedan od ključnih faktora koji omogućava ostvarenje postavljenih ciljeva Zvijezde.

U okviru upravljanja informacijskom sigurnošću definirani su slijedeći ključni ciljevi:

- osiguravanje povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti poslovnih informacija
- uspostava i kontinuirano poboljšanje sustava administrativnih, tehničkih i fizičkih kontrola koje će osigurati primjerenu razinu sigurnosti informacijskog sustava u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima
- uspostava sustava uloga i odgovornosti za informacijsku sigurnost
- zaštite osobnih podataka u skladu sa zakonskim obvezama

Postavljeni ciljevi ostvarit će se uspostavom odgovarajućih procesa i uloga i odgovornosti te osiguravanjem potrebnih ljudskih, finansijskih i drugih materijalnih i nematerijalnih resursa. Pojedinačni ciljevi će prema potrebi biti razrađeni u odgovarajućim pravilnicima i procedurama te drugim provedbenim dokumentima.

Okosnicu sustava upravljanja informacijskom sigurnošću čini proces upravljanja sigurnosnim rizikom. Kontinuirano i konzistentno provođenje postupka procjene rizika omogućuje primjerenu razinu zaštite informacijskog sustava Zvijezde u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima, te zakonskim, regulatornim i ugovornim obvezama.

Odgovorne osobe Zvijezde, sukladno razinama svoje odgovornosti, dužne su prepoznavati nove prijetnje informacijama, te uvoditi mjere kojima se ove prijetnje otklanjaju, provjeravati provedbu svih mjera i o tome izvještavati Upravu Zvijezde. Svaki zaposlenik Zvijezde osobno, dužan je brinuti o zaštiti, povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacijske imovine.

Uprava će osigurati dostupnost sigurnosne politike i svih dokumenata, te osigurati mehanizam da politika bude razumljiva svim zaposlenicima.

Zaposlenici će kroz redovitu edukaciju biti upoznati sa svim sigurnosnim mjerama i pravilnim korištenjem informacija. Na taj način preuzimaju i odgovornost za njihovu sigurnost i zaštitu.

Sve osobe koje privremeno obavljaju poslove prema ugovoru, te svi vanjski suradnici ili partneri tvrtke koji dolaze u doticaj s dijelovima informacijskog sustava, također će biti upoznati sa sigurnosnim mjerama, te u slučaju povrede istih odgovaraju sukladno preuzetim obvezama.

Provođenje sigurnosne politike kao i primjena mjera sigurnosti i zaštite bit će usklađeni sa svim važećim propisima, međunarodnim normama i dobrim praksama.

Članovi uprave

Karmen Rosan

Dajana Mrčela

Predsjednik uprave Zvijezda plus d.o.o.

Tomislav Alagušić

Zagreb, 20.09.2023



“Zvijezda plus” d.o.o. u svakom trenutku teži osigurati takvo radno okruženje u kojem se ostvaruje temeljno načelo – očuvanje zdravlja vlastitih radnika, radnika vanjskih izvođača, posjetitelja i svih ostalih osoba koje se po bilo kojoj osnovi nalaze u radnom prostoru našeg Društva, kao i očuvanje imovine Društva, kupaca i ostalih, a u skladu sa svim pozitivnim zakonskim propisima.

“Zvijezda plus” d.o.o. će provoditi trajno identifikaciju i utvrđivanje rizika, te provoditi mjere na otklanjanju rizika, odnosno njihovu smanjenju na prihvatljivu razinu u skladu s zakonskim obavezama i izrečenom politikom.

Uprava će zajedno s radnicima, kupcima, vanjskim izvođačima i dobavljačima ustanoviti i održavati norme koje će učinkovito smanjiti ili ukloniti rizike.

Naše poslovne aktivnosti planirati će se na način da se ugovorom preuzete obaveze odvijaju u uvjetima koji osiguravaju sigurnost i zdravlje svih zaposlenih.

Društvo će provoditi politiku brige o zdravlju svih zaposlenih, a naročito prema očuvanju radne sposobnosti starijih, invalida i oboljelih osoba.

Odgovornost za zdravlje i sigurnost je na svakom zaposlenom i obaveza je svih zaposlenih da u skladu sa svojim znanjem i sposobnostima doprinose i sudjeluju u osiguranju sigurnog radnog okoliša.

Komunikacija između radnika i njihovih povjerenika te stručnjaka zaštite na radu od najveće je važnosti kako bi se uočene nepravilnosti i opasnosti mogle evidentirati, analizirati i spriječiti, te da na taj način budući rizik od ozljeđivanja bude sveden na najmanju moguću mjeru.

Uz komunikaciju i sudjelovanje svih zainteresiranih strana Društvo provodi stalnu i kontinuiranu edukaciju radnika, povjerenika radnika i ovlaštenika u organizaciji stručnjaka zaštite na radu i ovlaštenih institucija.

Odgovornost za osiguranje sigurnih uvjeta rada i zaštite zdravlja i imovine Društva obaveza je Uprave i linijskog rukovodstva uz prepoznavanje i pravovremeno uklanjanje bilo koje predvidive opasnosti koja može biti uzrokom incidenta.

Predsjednik i član Uprave Društva obavezuju se osigurati podršku i potrebna sredstva za postizanje najviših normi u djelatnosti Društva, te ispunjavati zahtjeve državnih i lokalnih propisa.

Član Uprave

Karmen Rosan

Predsjednik Uprave

Tomislav Alagušić

Sačinio:

Vladimir Ergovac

063 R/08

Pregledao:

Robert Durđak

Odobrio:

Datum: 01.03.2023.

Strana: 1 od 1